

Aerovalue sustainability guidelines / Directrices de sostenibilidad de Aerovalue

Note / nota: December - Diciembre 2024. Version - Versión 10122024VF02

Index / Índice

<i>Introduction / Introduction</i>	3
<i>Declaración de sostenibilidad / Sustainability statement</i>	3
<i>Directrices de sostenibilidad / Sustainability guidelines</i>	4
Reducción de emisiones de carbono / Reduction of carbon emissions	
Gestión de residuos / Waste management	
Uso eficiente de los recursos / Efficient use of resources	
Inversión en tecnologías verdes / Investment in green technologies	
Formación y concienciación / Training and awareness	
Colaboración con stakeholders / Collaboration with stakeholders	
Reporte y transparencia / Reporting and transparency	
<i>Conclusión / Conclusion</i>	7



1. *Introducción / Introduction*

Aerovalue, con una sólida presencia en España, se dedica a proveer servicios de seguridad física, atención al cliente y coordinación a aerolíneas y aeropuertos a nivel global. En este documento, manifestamos nuestro compromiso firme con la sostenibilidad, reconociendo que nuestras operaciones tienen un impacto directo en el medio ambiente. Nuestro objetivo es liderar con el ejemplo, implementando prácticas sostenibles que no solo benefician al planeta, sino que también establecen nuevos estándares en nuestra industria.

Aerovalue, firmly rooted in Spain, provides essential services in physical security, customer care, and coordination to airlines and airports globally. In this document, we articulate our unwavering commitment to sustainability, acknowledging that our operations have a direct impact on the environment. Our aim is to lead by example, adopting sustainable practices that benefit not just the planet, but also set new standards in our industry.

2. *Declaración de sostenibilidad / Sustainability statement*

Como líderes en nuestro sector, Aerovalue se compromete a adoptar y promover prácticas que respeten el medio ambiente y contribuyan a un futuro sostenible. Creemos que el éxito empresarial va de la mano con la responsabilidad ambiental, y nos comprometemos a integrar principios ecológicos en todas nuestras actividades.

As leaders in our field, Aerovalue commits to adopting and advocating for practices that respect the environment and contribute to a sustainable future. We believe that business success and environmental responsibility go hand in hand, and we are dedicated to integrating ecological principles into all of our activities.



3. Directrices de sostenibilidad / Sustainability guidelines

3.1. Reducción de emisiones de carbono:

- a) Transporte sostenible: Incentivaremos a los empleados a utilizar medios de transporte más ecológicos, como el transporte público, bicicletas o vehículos eléctricos, ofreciendo subsidios o programas de recompensa.
- b) Teletrabajo y flexibilidad Horaria: Fomentaremos el teletrabajo y horarios flexibles donde sea posible para reducir la necesidad de desplazamientos, disminuyendo así las emisiones de carbono relacionadas con el transporte de los empleados.

3.2. Gestión de residuos:

- a) Reducción de residuos en la oficina: Implementaremos políticas para minimizar el uso de papel y otros materiales desechables. Fomentaremos el uso de tecnologías digitales para la reducción de impresiones y promoveremos la recogida selectiva y reciclaje de residuos en todas nuestras instalaciones.
- b) Capacitación en manejo de residuos: Realizaremos talleres y formaciones sobre el manejo adecuado de residuos y prácticas de reciclaje para todo el personal.

3.3. Uso eficiente de los recursos:

- a) Eficiencia energética en oficinas: Mejoraremos la eficiencia energética en nuestras oficinas mediante el uso de iluminación LED, dispositivos con calificación de alta eficiencia energética y sistemas de gestión inteligente del consumo de energía.
- b) Gestión eficiente del agua: Instalaremos dispositivos ahorreadores de agua en baños y cocinas, y promoveremos prácticas de conservación del agua entre los empleados.

3.4. Inversión en tecnologías verdes:

- a) Herramientas digitales para la Gestión de Personal: Invertiremos en herramientas digitales avanzadas para la gestión eficiente del personal, reduciendo la necesidad de recursos físicos y optimizando el despliegue del personal en base a la demanda.

3.5. Formación y concienciación:

- a) Programas de formación en sostenibilidad: Desarrollaremos e implementaremos un programa continuo de formación en sostenibilidad para todos los empleados, enfocado en prácticas ecológicas y eficiencia en el trabajo.
- b) Promoción de una cultura de Sostenibilidad: Fomentaremos una cultura de sostenibilidad en el lugar de trabajo, incentivando a los empleados a adoptar prácticas sostenibles en su vida diaria.

3.6. Colaboración con las partes interesadas:

- a) Asociaciones para la sostenibilidad: Estableceremos colaboraciones con organizaciones locales, aerolíneas y aeropuertos para desarrollar y promover iniciativas de sostenibilidad, como programas de sensibilización y proyectos comunitarios ecológicos.

3.7. Reporte y transparencia:

- a) Informes de sostenibilidad: Publicaremos informes anuales detallados sobre nuestras iniciativas y progresos en sostenibilidad, incluyendo estadísticas sobre reducción de emisiones, gestión de residuos y eficiencia en el uso de recursos.

3.1. Reducción de emisiones de carbono

- a) Transporte sostenible: Incentivaremos a los empleados a utilizar medios de transporte más ecológicos, como el transporte público, bicicletas o vehículos eléctricos, ofreciendo subsidios o programas de recompensa.
- b) Teletrabajo y flexibilidad Horaria: Fomentaremos el teletrabajo y horarios flexibles donde sea posible para reducir la necesidad de desplazamientos,

disminuyendo así las emisiones de carbono relacionadas con el transporte de los empleados.

3.2. Gestión de residuos

- a) Reducción de residuos en la oficina: Implementaremos políticas para minimizar el uso de papel y otros materiales desechables. Fomentaremos el uso de tecnologías digitales para la reducción de impresiones y promoveremos la recogida selectiva y reciclaje de residuos en todas nuestras instalaciones.
- b) Capacitación en manejo de residuos: Realizaremos talleres y formaciones sobre el manejo adecuado de residuos y prácticas de reciclaje para todo el personal.

3.3. Uso eficiente de los recursos

- a) Eficiencia energética en oficinas: Mejoraremos la eficiencia energética en nuestras oficinas mediante el uso de iluminación LED, dispositivos con calificación de alta eficiencia energética y sistemas de gestión inteligente del consumo de energía.
- b) Gestión eficiente del agua: Instalaremos dispositivos ahorreadores de agua en baños y cocinas, y promoveremos prácticas de conservación del agua entre los empleados.

3.4. Inversión en tecnologías verdes

- a) Herramientas digitales para la gestión de personal: Invertiremos en herramientas digitales avanzadas para la gestión eficiente del personal, reduciendo la necesidad de recursos físicos y optimizando el despliegue del personal en base a la demanda.

3.5. Formación y concienciación

- a) Programas de formación en sostenibilidad: Desarrollaremos e implementaremos un programa continuo de formación en sostenibilidad para todos los empleados, enfocado en prácticas ecológicas y eficiencia en el trabajo.
- b) Promoción de una cultura de sostenibilidad: Fomentaremos una cultura de sostenibilidad en el lugar de trabajo, incentivando a los empleados a adoptar prácticas sostenibles en su vida diaria.

3.6. Colaboración con las partes interesadas

- a) Asociaciones para la sostenibilidad: Estableceremos colaboraciones con organizaciones locales, aerolíneas y aeropuertos para desarrollar y promover iniciativas de sostenibilidad, como programas de sensibilización y proyectos comunitarios ecológicos.

3.7. Reporte y transparencia

- a) Informes de sostenibilidad: Publicaremos informes anuales detallados sobre nuestras iniciativas y progresos en sostenibilidad, incluyendo estadísticas sobre reducción de emisiones, gestión de residuos y eficiencia en el uso de recursos.

4. Conclusión / Conclusion

Aerovalue se enfrenta a retos significativos operando en un entorno altamente contaminado. Sin embargo, vemos estas circunstancias no solo como un desafío, sino también como una oportunidad para liderar con el ejemplo en materia de sostenibilidad. Nuestra estrategia se enfoca en minimizar nuestro impacto ambiental y mejorar la calidad del entorno en el que operamos, a través de prácticas sostenibles y eficientes. Comprometiéndonos con estas directrices, no solo mejoramos nuestro entorno, sino que también contribuimos a un futuro más verde y saludable para las comunidades a las que servimos. Este es nuestro compromiso con la sostenibilidad, integrado en cada aspecto de nuestro trabajo en Aerovalue.

Aerovalue faces significant challenges operating in a highly contaminated environment. However, we view these circumstances not just as challenges but as opportunities to lead by example in sustainability. Our strategy focuses on minimizing our environmental impact and improving the quality of the environment in which we operate, through sustainable and efficient practices. By committing to these guidelines, we are not only bettering our surroundings but also contributing to a greener, healthier future for the communities we serve. This is our commitment to sustainability, integrated into every aspect of our work at Aerovalue.

5. *Capacitación recurrente / Recurrent training*

Planificación de cursos para el año:

1. Curso de sensibilización ambiental (Enero): Introducción a la sostenibilidad y su importancia en entornos contaminados.
2. Gestión de residuos y reciclaje (Marzo): Prácticas efectivas de gestión de residuos y reciclaje en el lugar de trabajo.
3. Eficiencia energética en la oficina (Mayo): Estrategias para reducir el consumo de energía y promover la sostenibilidad.
4. Transporte sostenible (Julio): Beneficios y prácticas del uso de transporte sostenible para los empleados.
5. Conservación del agua y Prácticas sostenibles (Septiembre): Técnicas y herramientas para la conservación del agua en la oficina.
6. Sostenibilidad en la vida cotidiana (Noviembre): Cómo implementar prácticas sostenibles en la vida diaria de los empleados.

Yearly course planning:

1. Environmental awareness course (January): Introduction to sustainability and its importance in contaminated environments.
2. Waste management and recycling (March): Effective waste management and recycling practices in the workplace.
3. Energy efficiency in the office (May): Strategies to reduce energy consumption and promote sustainability.
4. Sustainable transportation (July): Benefits and practices of sustainable transportation for employees.
5. Water conservation and sustainable practices (September): Techniques and tools for water conservation in the office.
6. Sustainability in everyday life (November): How to implement sustainable practices in employees' daily lives.



AEROVALUE

Identification of the authors and supervisors of this manual. / Identificación de los autores y supervisores de este manual.

Ignacio Gracia Ipiña
December 10th 2024

Mónica Hidalgo Infante
December 10th 2024

- **Confidencial** -

Aerovalue SL. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 46016, folio 71, inscripción nº 1 con hoja M-808659.



Aviso Legal para la entrega de documentación general / Legal notice for the delivery of general documentation

Este aviso legal regula la entrega de documentación general por parte de Aerovalue SL ("la Empresa") a una tercera parte. La entrega de dicha documentación está sujeta a las leyes y regulaciones vigentes en el Reino de España. Al acceder y utilizar esta documentación, usted ("el Usuario") acepta y se compromete a cumplir con los términos y condiciones que se detallan a continuación:

- **Confidencialidad:** Toda la documentación entregada por la Empresa es confidencial y solo puede ser utilizada con el propósito especificado. El Usuario se compromete a mantener la confidencialidad de dicha documentación y no divulgarla a terceros no autorizados.
- **Uso Restringido:** El Usuario utilizará la documentación exclusivamente para los fines acordados con la Empresa y de conformidad con la legislación española aplicable.
- **Responsabilidad Legal:** La Empresa se esfuerza por garantizar la exactitud y veracidad de la documentación proporcionada, pero no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio que pueda derivarse del uso de dicha documentación por parte del Usuario.
- **Cumplimiento Normativo:** El Usuario se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en el Reino de España relacionadas con la recepción y uso de la documentación.
- **Jurisdicción:** Cualquier disputa relacionada con esta entrega de documentación estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales competentes en el Reino de España.

Al aceptar esta documentación, el Usuario reconoce haber leído y entendido este aviso legal y se compromete a cumplir con sus disposiciones.

This legal notice regulates the delivery of general documentation by Aerovalue SL ("the Company") to a third party. The delivery of such documentation is subject to the laws and regulations in force in the Kingdom of Spain. By accessing and using this documentation, you ("the User") agree to and undertake to comply with the terms and conditions set out below:

- **Confidentiality:** All documentation provided by the Company is confidential and may only be used for the specified purpose. The User agrees to maintain the confidentiality of such documentation and not disclose it to unauthorized third parties.
- **Restricted Use:** The User will use the documentation exclusively for the purposes agreed upon with the Company and in accordance with applicable Spanish law.
- **Legal Liability:** The Company strives to ensure the accuracy and truthfulness of the documentation provided but assumes no responsibility for any damage or harm that may arise from the User's use of such documentation.
- **Compliance with Regulations:** The User agrees to comply with all applicable laws and regulations in the Kingdom of Spain related to the receipt and use of documentation.
- **Jurisdiction:** Any dispute related to this delivery of documentation shall be subject to the jurisdiction of the competent courts in the Kingdom of Spain.

By accepting this documentation, the User acknowledges having read and understood this legal notice and agrees to comply with its provisions.